



PLANO DE AÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DIGITAL DA ESCOLA

*Agrupamento de Escolas
Maria Keil*

2023 - 2025

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

1.1. Dados da Escola

Equipa de Transição Digital		
Nome	Função	Área de atuação
Cristina Maria Antunes Jesus Carvalho	Adjunta do Diretor	Coordenadora do Plano
Paula de Jesus Pomares Batista	Coordenadora de Departamento	Responsável pela Formação
Arnaldo José Cristóvão dos Santos	Adjunto do Diretor	Responsável pelas infraestruturas e monitorização do Plano
Rodolfo Ferreira do Souto	Coordenador de Departamento	Responsável pelas infraestruturas e monitorização do Plano

Informação Geral da Escola	
Nº de estabelecimentos escolares	3
Nº de alunos	645
Nº de professores	80
Nº de pessoal não docente	57
Escola TEIP	Sim

Período de vigência do PADDE	2023-2025
------------------------------	-----------

Data de aprovação em Conselho Pedagógico	27-09-2023
--	------------

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

1.2. Resultados globais do diagnóstico

SELFIE

Período de aplicação 6 a 26 de março de 2023

Participação

Nível de ensino	Dirigentes			Professores			Alunos		
	Convidados	Participação	%	Convidados	Participação	%	Convidados	Participação	%
1º ciclo (4º ano) e 2º ciclo	10	6	60%	14	9	64%	128	103	81%
3º ciclo	12	6	50%	22	16	73%	106	63	59%
Secundário geral									
Secundário profissional									
« outro »									

Outros Referenciais para Reflexão

O Agrupamento tem como áreas prioritárias de intervenção:

- A utilização regular das ferramentas digitais:
 - na comunicação interna do Agrupamento;
 - no processo de ensino-aprendizagem;
 - no processo avaliativo.
- A capacitação digital: alunos, encarregados de educação, pessoal docente e não docente.

1.3. A História Digital da Escola: Diagnóstico

Infraestruturas e Equipamento [Dados do SELFIE]

Valores médios	Dirigentes	Professores	Alunos
1º ciclo (4º ano) e 2º ciclo	3,9%	3,7%	3,8%
3º ciclo	3,9%	3,3%	3,4%
Secundário geral			
Secundário profissional			

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

« outro »

Disponibilidade de acesso e de equipamentos dos alunos em casa [Dados da Escola]

Em %	Computador	Internet
1º ciclo		
2º ciclo		
3º ciclo		
Secundário geral		
Secundário profissional		
« outro »		

Serviços Digitais

Assinale com um X	Sim	Não
Sumários digitais	X	
Controlo de ausências (alunos e docentes)	X	
Controlo de entradas e saídas (Sede de Agrupamento)	X	
Contactos com Encarregados de Educação	X	
Email institucional (comunicação interna e externa)	X	
Plano Anual de Atividades Digital	X	
Plano de Turma Digital	X	
Outros (indicar):		

Gestão de sistemas: indique o processo de gestão

- O levantamento de necessidades é feito através do preenchimento do modelo “Relação de Necessidades”, que pode ser enviada por *email*, ou entregue em mão nos serviços administrativos do Agrupamento.
- A análise das diferentes propostas efetua-se da seguinte forma: solicita-se, no mínimo a 3 entidades, o mesmo orçamento, tendo como base produtos iguais ou de características iguais para que possam ser comparáveis na tomada de decisão, sendo que, por norma, será sempre adjudicada a proposta com o orçamento mais baixo.
- A forma como se contrata e se gere os contratos é realizada de duas formas diferentes, nomeadamente em contratos até 5000€ e em contratos para mais de 5000€. Até 5000€, é efetuado por ajuste direto simplificado sendo solicitadas três orçamentos e sendo adjudicado sempre ao orçamento mais baixo; mais de 5000€, é sempre por consulta prévia, através da plataforma Vortal, ou através de consulta entre 1 a 3 fornecedores, adjudicando sempre à proposta mais baixa.
- A informação para o uso dos novos serviços é feita através do envio de *emails* para a comunidade escolar no geral, por forma a se dar conhecimento dos novos procedimentos/serviços, através da publicação no site do Agrupamento, e através da afixação das informações nas diversas escolas do Agrupamento
- A análise da satisfação com os serviços é realizada através de inquéritos, recorrendo ao GMAIL, e submetendo questões pontuais através do envio de *emails* para os vários grupos existentes.

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

1.4. A História Digital da Escola: Dimensão Pedagógica

Resultados por dimensão [Dados do SELFIE]			
Valores médios dos resultados (1 a 5)	Dirigentes	Professores	Alunos
Pedagogia: Apoio e Recursos	4,1% / 4,2%	4,3% / 3,9%	— / 3,8%
Pedagogia: Aplicação em Sala de Aula	3,8% / 4%	3,9% / 3,8%	3,7% / 3,2%
Práticas de Avaliação	3,2% / 3,6%	3,4 % / 3,3%	— / 2,7%
Competências Digitais dos Alunos	3,9% / 3,9%	3,8% / 3,4%	3,8% / 3,3%

Nota: O primeiro valor corresponde ao 4.º ano e 2.º ciclo; o segundo valor corresponde ao 3.º ciclo.

Comentários e reflexão

Os dados acima apresentados refletem os resultados do *Selfie*, aplicado de **06 a 26 de março de 2023**. A próxima aplicação está prevista para o início do ano letivo 2025-2026.

De acordo com os resultados obtidos, o trabalho a desenvolver continuará a incidir no processo de ensino-aprendizagem (utilização de ferramentas digitais, quer em sala de aula, quer em casa), no desenvolvimento de práticas de avaliação e nas competências digitais dos alunos, do pessoal docente/não docente e dos encarregados de educação.

1.5. A História Digital da Escola: Dimensão Organizacional

Resultados por dimensão [Dados do SELFIE]			
Valores médios dos resultados (1 a 5)	Dirigentes	Professores	Alunos
Liderança	3,9% / 4,3%	3,7% / 3,1%	-----
Colaboração e trabalho em rede	3,7% / 3,4%	3,3% / 3%	3,8% / 3%
Desenvolvimento profissional contínuo	4,3% / 4,6%	3,7% / 3,1%	-----

Nota: O primeiro valor corresponde ao 4.º ano e 2.º ciclo; o segundo valor corresponde ao 3.º ciclo.

Competências Digitais Comunidade Educativa

Encarregados de Educação

Competências digitais: **Insuficientes**

Pessoal não docente

Competências digitais:

- Assistentes Operacionais: **Suficientes**
- Assistentes Técnicos: **Muito Boas**
- Técnicos Superiores: **Muito Boas**

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

Sistemas de informação à gestão

Na gestão de alunos, é utilizado o sistema informativo INOVAR ALUNOS, que abrange todo o universo escolar atual, incluindo a inserção de sumários, horários, assiduidade dos alunos e atividades do PAA.

Na gestão dos recursos humanos e vencimentos, é utilizado o sistema informático GPV, que gere toda a informação referente ao pessoal docente e não docente.

Na elaboração dos horários dos docentes e das turmas, é utilizado o Programa DCS-Horários.

No que se refere à contabilidade, é utilizado o sistema informático SNC-AP, que gere toda a contabilidade/tesouraria do Agrupamento.

Ao nível dos serviços de comunicação, são utilizados os serviços disponibilizados pelo sistema G Suite para a Educação da *Google*, que contempla variadíssimos serviços:

- O *GMAIL* utilizado para se receber e enviar toda a informação através de emails;
- A *GOOGLE CLASSROOM* para gerir as aulas *online* das turmas, bem como a partilha que se efetua entre os professores e os alunos através da mesma.

A gestão da informação, enviada aos pais/EE, é efetuada através de brochuras, da publicação no site do Agrupamento, nas Redes Sociais e através dos *emails* institucionais, atribuídos a todos os alunos.

Comentários e reflexão

Ao nível da comunicação digital interna do Agrupamento, a mesma já é efetuada de forma autónoma e intuitiva por todos os serviços, docentes e pessoal não docente. Verificam-se, ainda, alguns constrangimentos nos contactos digitais realizados com os Encarregados de Educação.

Denota-se, também, a necessidade de continuar a sensibilizar alunos e docentes para a utilização regular da *Google Classroom*.

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

Visão e objetivos gerais

A implementação do PADDE visa continuar a fomentar a utilização das tecnologias digitais como uma prática habitual e recorrente no processo de ensino-aprendizagem, de forma a melhorar as competências digitais de toda a Comunidade Educativa.

Os seus objetivos gerais são os seguintes:

- Implementar as tecnologias digitais no processo de ensino e de aprendizagem como prática recorrente;
- Definir estratégias digitais que permitam:
 - Inovar o ensino, a aprendizagem e as práticas de avaliação;
 - Apoiar as práticas pedagógicas de ensino- aprendizagem;
 - Avaliar as aprendizagens;
 - Analisar resultados, dando o respetivo *feedback* aos alunos;
 - Melhorar as competências digitais de toda a Comunidade Educativa.

Parceiros

Principais parceiros:

- Centro de Formação de Loures Oriental;
- Embaixador Digital, Prof. Luís Roque;
- DGE;
- Câmara Municipal de Loures;
- Instituto de Tecnologias Avançadas (estagiários);
- Inovar+ - Aplicações de Gestão Escolar;
- ISCTE - IUL (Perita Externa TEIP - Dra. Carla Colaço).

Objetivos

Dimensão	Parceiros	Objetivos	Métrica	Periodicidade
Organizacional	Centro de Formação de Loures Oriental	Sensibilizar a Comunidade Educativa para a importância do uso das ferramentas digitais.	Consultar quadro 2.4.	Consultar quadro 2.4.
	Embaixador digital	Promover e reforçar ações de formação e de sensibilização, que possibilitem uma utilização regular e eficaz das tecnologias digitais por toda a comunidade educativa.		
	Instituto de Tecnologias Avançadas (estagiários)	Promover o trabalho colaborativo e em rede.		

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

<p>Pedagógica</p>	<p>Centro de Formação de Loures Oriental</p> <p>Embaixador digital</p> <p>ISCTE - IUL (Perita Externa TEIP - Dra. Carla Colaço)</p>	<p>Implementar modelos pedagógicos diversificados e inovadores, na sala de aula, de forma a melhorar os resultados escolares dos alunos.</p> <p>Recorrer às diversas ferramentas digitais no processo de avaliação dos alunos.</p> <p>Partilhar e disseminar, entre pares, boas práticas com recurso ao digital.</p> <p>Promover atividades/tarefas com recurso às plataformas digitais, para serem desenvolvidas quer na sala de aula, quer em casa.</p> <p>Melhorar as competências digitais dos alunos.</p>	<p>Consultar quadro 2.4.</p>	<p>Consultar quadro 2.4.</p>
<p>Tecnológica e digital</p>	<p>DGE</p> <p>Embaixador digital</p> <p>Docentes de TIC</p> <p>Equipa PADDE</p> <p>Equipa de Apoio Tecnológico e Pedagógico</p> <p>Equipa PTE</p>	<p>Esclarecer dúvidas relativas à utilização das diversas plataformas digitais.</p> <p>Apoiar no correto manuseamento e funcionamento do equipamento digital.</p> <p>Disponibilizar equipamentos, caso sejam necessários.</p> <p>Implementar o Plano de Ação com vista à melhoria da Segurança Digital do Agrupamento.</p>	<p>Consultar quadro 2.4.</p>	<p>Consultar quadro 2.4.</p>

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

2.2. Planeamento de atividades e cronograma

Atividades e cronograma				
Dimensão	Atividade	Objetivo	Intervenientes	Data
Organizacional	Ativ O1 - Articulação com o CFLO para a promoção de ações de formação na área das tecnologias digitais.	Ativ O1 - Promover a formação contínua dos docentes na área das tecnologias digitais.	Ativ O1 - Docentes.	Ativ O1 - Durante a vigência do Plano.
	Ativ O2 - Articulação com o CFLO e a CML para a promoção e desenvolvimento de ações de formação, visando a capacitação digital do pessoal não docente.	Ativ O2 - Promover a formação do pessoal não docente na área das tecnologias digitais.	Ativ O2 - Pessoal não docente.	Ativ O2 - Durante a vigência do Plano.
	Ativ O3 - Divulgação de brochuras/ <i>newsletter</i> para o desenvolvimento da Literacia Digital dos encarregados de educação.	Ativ O3 - Desenvolver a literacia digital dos Encarregados de educação.	Ativ O3 - Encarregados de Educação.	Ativ O3 - Durante a vigência do Plano.
	Ativ O4 - Utilização de plataformas de comunicação e colaboração (<i>Inovar Alunos, Google Classroom, Páginas do Agrupamento, Zoom e email</i>).	Ativ O4 - Promover a Comunicação Digital entre todos os elementos da comunidade educativa.	Ativ O4 - Comunidade Educativa.	Ativ O4 - Durante a vigência do Plano.

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

<p>Pedagógica</p>	<p>Ativ P1 - Criação de projetos interdisciplinares com recurso às tecnologias digitais.</p> <p>Ativ P2 - Criação de momentos de partilha de boas práticas pedagógicas digitais.</p> <p>Ativ P3 - Utilização das tecnologias digitais para potenciar a melhoria das estratégias de ensino e de aprendizagem.</p> <p>Ativ P4 - Utilização de tecnologias digitais na avaliação das aprendizagens e no <i>feedback</i> aos alunos.</p>	<p>Ativ P1 - Fomentar a interdisciplinaridade com recurso às novas tecnologias.</p> <p>Ativ P2 - Promover a partilha regular de boas práticas pedagógicas digitais.</p> <p>Ativ P3 - Promover a utilização regular das tecnologias digitais para melhorar as estratégias de ensino e aprendizagem.</p> <p>Ativ P4 - Potenciar a utilização regular das tecnologias digitais na avaliação das aprendizagens e no <i>feedback</i> aos alunos.</p>	<p>Ativ P1 - Docentes e alunos.</p> <p>Ativ P2 - Docentes.</p> <p>Ativ P3 - Docentes.</p> <p>Ativ P4 - Docentes e alunos.</p>	<p>Ativ P1 - Durante a vigência do Plano.</p> <p>Ativ P2 - Durante a vigência do Plano.</p> <p>Ativ P3 - Durante a vigência do Plano.</p> <p>Ativ P4 - Durante a vigência do Plano.</p>
<p>Tecnológica e digital</p>	<p>Ativ T1 - Monitorização da existência de infra-estruturas adequadas, fiáveis e seguras.</p> <p>Ativ T2 - Apoio na utilização das plataformas digitais adotadas no Agrupamento e na resolução de problemas de <i>Hardware</i> e <i>Software</i>.</p> <p>Ativ T3 - Implementação do Plano de Segurança Digital do Agrupamento.</p>	<p>Ativ T1 - Garantir a existência de infraestruturas que permitam e facilitem a inovação no ensino, na aprendizagem e nas práticas de avaliação.</p> <p>Ativ T2 - Garantir o apoio (individualizado) na utilização das plataformas digitais e a resolução de problemas de <i>Hardware</i> e <i>Software</i>.</p> <p>Ativ T3 - Melhorar a Segurança Digital do Agrupamento.</p>	<p>Ativ T1 - Equipa de Desenvolvimento Digital e Equipa PTE.</p> <p>Ativ T2 - Equipa de Desenvolvimento Digital e Equipa PTE.</p> <p>Ativ T3 - Equipa PTE e Equipa de Desenvolvimento Digital.</p>	<p>Ativ T1 - Durante a vigência do Plano.</p> <p>Ativ T2 - Durante a vigência do Plano.</p> <p>Ativ T3 - Durante a vigência do Plano.</p>

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

Comentário e reflexão

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

2.3. Plano de comunicação com a comunidade

Estratégia e mensagem chave

Para uma célere e eficaz comunicação entre os elementos da comunidade educativa, o Agrupamento utiliza os seguintes canais de comunicação: *email, website do Agrupamento, Inovar Alunos, Google Classroom, Plataforma Zoom*, entre outros.

Plano de comunicação

Destinatários	Meios	Data	Responsável
Professores	<i>Email</i> Página do Agrupamento Inovar (Alunos, EFA e PAA) <i>Google Classroom</i> Plataforma <i>Zoom</i> <i>Google Drive</i> e outros	setembro de 2023	Diretor / Coordenador do PADDE
Alunos	<i>Email</i> Página do Agrupamento Plataforma <i>Zoom</i> <i>Google Classroom</i>	setembro de 2023	Diretor / Coordenador do PADDE
Organizacional	<i>Email</i> Inovar (Alunos, EFA e PAA) Plataforma <i>Zoom</i> Página do Agrupamento <i>Google Classroom</i>	setembro de 2023	Diretor / Coordenador do PADDE
Encarregados de Educação	<i>Email</i> Página do Agrupamento	setembro de 2023	Diretor / Coordenador do PADDE
Comunidade Educativa	<i>Email</i> Página do Agrupamento Inovar (Alunos, EFA e PAA) <i>Google Classroom</i> Plataforma <i>Zoom</i>	setembro de 2023	Diretor / Coordenador do PADDE

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

2.4. Monitorização e avaliação

Indicadores para monitorização					
Dimensão	Objetivo	Métrica	Indicador	Fonte/Dados	Periodicidade
Organizacional	Ativ O1 - Promover a formação contínua dos docentes na área das tecnologias digitais.	Realizar, pelo menos, uma ação de formação, na área das tecnologias digitais.	Número de ações de formação realizadas na área das tecnologias digitais.	<i>Folha de registos e/ou outras observações.</i>	Ativ O1A - Durante a vigência do Plano.
	Ativ O2 - Promover a formação do pessoal não docente na área das tecnologias digitais.	Realizar uma ação de formação, na área das tecnologias digitais.	Número de ações de formação realizadas na área das tecnologias digitais.		Ativ O2 - Durante a vigência do Plano.
	Ativ O3 - Potenciar a utilização eficaz das tecnologias digitais pelos Encarregados de Educação no trabalho organizacional.	Divulgar brochuras/ newsletter sobre os recursos digitais utilizados no Agrupamento.	Número de brochuras/ newsletter divulgados.		Ativ O3 - Semestralmente
	Ativ O4 - Promover a Comunicação Digital entre todos os elementos da comunidade educativa.	Utilizar eficazmente os canais de comunicação digital utilizados no Agrupamento.	Número de canais de comunicação digital utilizados eficazmente.		Ativ O4 - Durante a vigência do Plano.

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

<p>Pedagógica</p>	<p>Ativ P1 - Fomentar a interdisciplinaridade com recurso às novas tecnologias.</p> <p>Ativ P2 - Promover a partilha regular de boas práticas pedagógicas digitais.</p> <p>Ativ P3 - Promover a utilização regular das tecnologias digitais para melhorar as estratégias de ensino e aprendizagem.</p> <p>Ativ P4 - Potenciar a utilização regular das tecnologias digitais na avaliação das aprendizagens e no <i>feedback</i> aos alunos.</p>	<p>Criar um DAC por turma e por ciclo.</p> <p>Partilhar três boas práticas pedagógicas digitais.</p> <p>Utilizar quatro ferramentas digitais diferentes para melhorar o processo de ensino e aprendizagem.</p> <p>Utilizar, por semestre, um momento de avaliação e de <i>feedback</i> a todos os alunos, por disciplina e por turma.</p>	<p>Número de DAC criado por turma e ciclo.</p> <p>Número de boas práticas pedagógicas digitais compartilhadas.</p> <p>Número de ferramentas digitais diferentes utilizadas no processo de ensino e aprendizagem.</p> <p>Número de utilizações das tecnologias digitais na avaliação e no <i>feedback</i> aos alunos.</p>	<p><i>Folha de registos e/ou outras observações.</i></p>	<p>Ativ P1 - Ao longo do ano letivo.</p> <p>Ativ P2 - Ao longo do ano letivo.</p> <p>Ativ P3 - Ao longo do ano letivo.</p> <p>Ativ P4 - Semestralmente</p>
<p>Tecnológica e digital</p>	<p>Ativ T1 - Garantir a existência de infraestruturas que permitam e facilitem a inovação no ensino, na aprendizagem e nas práticas de avaliação.</p> <p>Ativ T2 - Garantir o apoio (individualizado) na utilização das plataformas digitais e na resolução de problemas de <i>Hardware</i> e <i>Software</i>.</p> <p>Ativ T3 - Implementar o Plano de Segurança Digital do Agrupamento.</p>	<p>Proporcionar infraestruturas, em número e funcionamento, necessários ao processo de ensino-aprendizagem.</p> <p>Assegurar o apoio (individualizado) na utilização das plataformas digitais e na resolução de problemas (<i>Hardware</i> e <i>Software</i>).</p> <p>Melhorar a Segurança Digital do Agrupamento.</p>	<p>Número de infraestruturas necessárias ao processo de ensino-aprendizagem.</p> <p>Número de apoios prestados na utilização e na resolução de problemas detetados.</p> <p>Número de participantes no questionário de satisfação online.</p>	<p><i>Folha de registos e questionários online.</i></p>	<p>Ativ T1 - Durante a vigência do Plano.</p> <p>Ativ T2 - Ao longo do ano letivo.</p> <p>Ativ T3 - Ao longo do ano letivo.</p>

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola
